

## Evaluation de situation de souffrance

En cas d'alerte de harcèlement moral et/ou sexuel, de discrimination, etc. nous évaluons la situation : facteurs de risques relationnels, organisationnels et ressources.

- Soutien à la communication avant, pendant et à la suite de la démarche d'écoute et de compréhension pour favoriser la mobilisation et le rebond du collectif
- Vigilance à limiter le risque de stigmatisation et d'instrumentalisation
- Entretiens individuels : posture d'écoute bienveillante et équitable
- Estimation du risque potentiel pour d'autres salariés
- Recommandations de prévention pragmatiques et détaillées

- **Intervention en 4 à 6 semaines**
- **Protection des lanceurs d'alertes**
- **Méthodologie claire, indépendante et partagée à toutes les parties**
- **Traitement et archivage des données RGPD**

## Evaluation et anticipation de l'impact humain et RPS des changements et transformations

Démarche concertée et co-construite avec un groupe de travail pluridisciplinaire propre à l'organisation accompagnée.

- Questionnaire co-construit
- Entretiens, focus group, groupes de travail
- Accompagnement et plan d'action

- **Evaluation complète réalisée en 2 à 3 mois**
- **Analyse quantitative et qualitative, transposable dans le DU E RPS**
- **Exploitation des verbatims**
- **Plans d'actions précis et spécifiques à chaque organisation**
- **Accompagnement intégré au dispositif complet Meaning and Change**



**GWENAËLLE  
HAMELIN**

*Psychologue, expert en concertation et sortie de crise.*

- 10 ans de RH en entreprise, 20 de gestion de situations sensibles.
- 15 ans de pilotage RPS pour réduire le stress et les RPS en regard des enjeux organisationnels.
- Auteur de Agir sur le stress et les violences au travail (Dunod) et de Conflits, prenez l'avantage (Eyrolles).
- Français – Anglais - ghamelin@awconseil.com



**PAUL  
CAILLAUD**

*Psychologue, Coach. Spécialiste des dynamiques collectives*

- 20 ans d'expérience de DRH France et Internationale.
- Spécialiste des transformations d'organisation et de cultures d'entreprise.
- Coach de Dirigeants, d'experts et d'équipe certifié ACC ICF
- Certifié the Leadership Circle
- Français – Anglais - pcaillaud@awconseil.com



**MAUD  
NEUKIRCH**

*Consultant en prévention des RPS et gestion des conflits. Médiateur*

- Problématiques organisationnelles et relationnelles.
- Publication : Conflits : prenez l'avantage !, G. Hamelin et M. Neukirch (Eyrolles)
- Ancien avocat. Enseigne la médiation à l'Université du Luxembourg et de Chambéry
- Médiateur assermenté
- Français – Anglais - maud.neukirch@avenirmediation.com



**PASCALE  
MAILLARD**

*Psychologue, spécialiste de l'évaluation psychosociale et risques de passage à l'acte agressifs*

- 20 ans d'évaluation psychosociale dans le secteur institutionnel judiciaire.
- Approche intégrative (système, organisation, psychodynamique)
- pmaillard@awconseil.com



**ULYSSE  
CÉLAS**

*Coach systémique, consultant RPS. Accompagne les organisations et les équipes à passer des cap difficiles*

- 24 ans d'expérience RH dans des contextes de changement et transformations industrielles.
- Expert en accompagnement du changement, gestion des conflits orientée solutions.
- Coach systémique des relations et des organisations (ORSC), certifié ICF.
- Français – Anglais - Espagnol - Portugais - ucelas@awconseil.com



**CHARLOTTE  
CHOLLET**

*Psychologue du travail*

- Psychologie organisationnelle, engagement, QVCT et motivation
- Analyse des situations sensibles
- Approche systémique
- Certifiée sosie 2nd Génération et Golden
- cchollet@awconseil.com



**JACQUELINE  
EDERT**

*Psychologue*

- Spécialiste QVCT et prévention des RPS. Formatrice et facilitatrice.
- Orientée solutions, consultation individuelle avec une approche intégrative
- Gestion des stress aigus, de la reconstruction post burn-out, de la gestion de la colère
- Français - Anglais - Allemand - jedert@awconseil.com