

« Prévenir les conflits »

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

- Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cet atelier de formation.

- Public concerné

La formation s'adresse aux :

- Managers
- Représentants du personnel
- Equipes RH
- Référents RPS (sentinelles, bienveilleurs, ombudsman, référents harcèlements)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont :

- Être capable d'intervenir pour apaiser un conflit relationnel
- Être capable de donner et recevoir du feed-back, en recherchant et formulant les besoins de chacun.
- Être capable de parler de tous les sujets, positifs ou désagréables.
- Être capable d'utiliser des outils d'intelligence collective pour prendre en compte tous les points de vue

DUREE

Cette formation est initialement animée sur un format d'un jour (7h).

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Les organisations, intéressées par cette formation, peuvent nous contacter afin d'identifier ensemble leurs besoins.

Nos formations sont menées directement auprès des organisations clientes, en intra-entreprise. Nous intervenons auprès des salariés du client. Les inscriptions des participants aux différentes sessions se font donc auprès de leur management ou des Ressources Humaines de leur organisation.

TARIFS

Toutes nos formations sont proposées sur-mesure, en tenant compte de vos besoins et réalités terrain.

Les conditions tarifaires sont proposées en fonction de la durée de la formation, du nombre de participants et des ajustements nécessaires sur le contenu de la formation. Elles vous seront transmises sur demande après une évaluation de vos besoins.

CONTACTS

Vous pouvez nous contacter sur cadam@awconseil.com.

METHODES MOBILISEES

Au sein de cette formation, les participants auront l'opportunité de participer à :

- Des mises en situation, études de cas et jeux de rôle
- Des partages d'expériences et de bonnes pratiques
- Des brainstorming et débriefing

A la fin de cette formation, les participants bénéficieront d'un support mémo et pédagogique sous format PDF.

MODALITES D'EVALUATION

3 temps situés entre la relation et les acquis :

- **Début de session** : Auto-diagnostic et attentes
- **Fin de session** : Feed-back
- **Après les formations** : Débriefing avec le/les commanditaire/s

CONDITIONS D'ACCESSIBILITE

Les formations sont réalisées en présentiel chez les clients, ou en distanciel.

Les personnes en situation de handicap peuvent nous contacter à l'adresse suivante contact@awconseil.com.